

DEUTSCH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der LASNIK OG, FN 141462h - Stand 08.05.2018

1. **GELTUNG:**

1.1. Wir, die die LASNIK OG, Hauptstrasse 52 mit Sitz in 8582 Rosental, erbringen unsere Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn nicht ausdrücklich auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bezug genommen wird, eine uneingeschränkte rechtliche Geltung.

1.3. Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Nebenabreden und Vorbehalte bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Textform; das gilt auch für das Abweichen vom Erfordernis der Textform.

1.4. Bedingungen des Vertragspartners der LASNIK OG („Kunde“), welche von diesen Geschäftsbedingungen abweichen oder diesen entgegenstehen, werden selbst bei Kenntnis nur dann wirksam, wenn sie von uns ausdrücklich und schriftlich anerkannt wurden.

1.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Eine allfällige rechtlich unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen. Dasselbe gilt für Regelungslücken.

1.6. Mit Ihrer Bestellung, gegebenenfalls mit Unterzeichnung des Lieferscheines, spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen.

2. **PREIS:**

2.1. Wenn nichts anderes angegeben ist, sind alle von uns genannten Preise in Euro inklusive Umsatzsteuer zu verstehen, nicht darin enthalten sind aber Verpackung, Versand, Transport und allfälliger Zoll sowie sonstige Gebühren. Verbindlich ist der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung von uns angegebene Preis. Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler.

2.2. Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, EX WORK ab dem Sitz des Unternehmens. Der Abzug von Skonti bedarf einer gesonderten Vereinbarung.

2.3. Auf Wunsch des Kunden erfolgt die Zusendung der Ware. Die Kosten für den Transport, sowie von allfällige Ein- bzw. Ausfuhrabgaben und Transportversicherung sind in den Preisen nicht enthalten und vom Kunden zusätzlich vor Transportbeginn zu bezahlen.

2.4. Kostenvoranschläge werden nach bestem Fachwissen erstellt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden.

3. DATENSCHUTZERKLÄRUNG:

3.1. Ich erteile der LASNIK O die Zustimmung gemäß Art 6 Abs 1. lt. DSGVO zum Zweck der Übermittlung von Informationen zur LASNIK OG, insbesondere auch zu Hinweisen zu angebotenen Dienstleistungen und Produkten, meine Kundennummer, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Telefonnummer zu erheben und weiterzuverarbeiten. Mir ist bekannt, dass ich diese Zustimmungserklärung jederzeit widerrufen kann, worauf eine Fortsetzung der oben angegebenen Datenverwendung unzulässig ist und meine Daten zu löschen sind.

4. VERTRAGSABSCHLUSS:

4.1. Basis für einen Vertragsabschluss ist unser jeweiliges Angebot bzw. der Auftrag des Kunden, in dem der Leistungsumfang und die Vergütung festgehalten sind. Unsere Angebote und sämtliche im Internet von uns angebotenen Waren sind freibleibend und unverbindlich. Erteilt der Kunde uns einen Auftrag oder gibt er im Internet eine Bestellung ab, so ist er an diesen ab dessen Zugang bei uns gebunden.

4.2. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig Bestellung" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder auch durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Eine Auftragsannahme erfolgt unter dem Vorbehalte der Liefermöglichkeit. Ist die Liefermöglichkeit nicht gegeben, können wir, ohne Schadensersatzpflichtig zu werden, vom Vertrag zurücktreten.

5. LIEFERUNG:

5.1. Die bestellte Ware wird auf Kosten des Kunden nach unserer Wahl per Post, Bahn, durch einen Kurierdienst, durch eigenes Personal oder eine Spedition an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zu geschäftsüblichen Zeiten geliefert.

5.2. Wenn nicht alle bestellten Artikel vorrätig sind, ist der Verkäufer auf seine Kosten zu Teillieferungen berechtigt, wenn dies für den Käufer zumutbar ist. Ist der Versand oder die Zustellung aus von uns nicht zu vertretenden Gründen unmöglich, so gilt die Bereitstellung der Ware zusammen mit einer Benachrichtigung des Kunden als Vertragserfüllung. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist aus von uns nicht zu vertretende Umständen unmöglich, so erlischt die Lieferpflicht zu dem vorgesehenen Liefertermin. Der Umtausch ist ausgeschlossen.

6. WIDERRUFSBELEHRUNG:

6.1. Wenn der Kunde Verbraucher ist, hat er das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, und ebenfalls nicht bei Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen

nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Diese Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

6.2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (LASNIK OG; Hauptstrasse 52, A-8582 Rosental Telefon: +43 (0) 3142-22990, E-Mail: office@lasnik.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An

LASNIK OG

Hauptstrasse 52

A-8582 Rosental

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am(*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum (*)

6.3. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6.4. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen

Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Eine Rücksendung ohne Originalverpackung stellt einen Wertverlust dar, da die Weiterveräußerung nicht bzw. nur eingeschränkt möglich ist. Außerdem warnen wir vor Beschädigungen im Zuge der Rücksendung, wenn bei der Rücksendung nicht die Originalverpackung verwendet wird. Verwenden Sie eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

7.1. Alle Waren werden von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur Erfüllung aller zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses entstandenen Forderungen einschließlich aller Forderungen aus Anschlussaufträgen und Nachbestellungen unser Eigentum. Davor ist eine Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Verarbeitung oder sonstige Verfügung ohne unsere Einwilligung nicht zulässig. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, wie z.B. Zahlungsverzug können wir vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurück verlangen.

7.2. Sie können vor Absendung der Ware wahlweise per Vorkasse oder Online (Kreditkarte, PayPal) bezahlen.

7.3. Ist der Kunde mit der Zahlung oder sonstigen Leistung in Verzug, so können wir weiters nach eigener Wahl, unsere Erfüllung bis zur Bewirkung der rückständigen Zahlungen oder sonstigen Leistungen aufschieben, selber eine angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch nehmen, den ganzen noch offenen Kaufpreis oder alle noch offenen Forderungen insgesamt sofort fällig stellen (Terminverlust) und/oder nach einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. Für den Fall des Zahlungsverzuges werden ab Fälligkeit Verzugszinsen von 5 % pro Jahr geschuldet.

7.4. Für jede unsere Mahnung gelten Mahnspesen in der Höhe von EUR 10,- als vereinbart. Eine Zahlung mittels Schecks ist ausdrücklich ausgeschlossen. Eine allfällige Annahme von Scheck oder Wechsel erfolgt stets nur zahlungshalber und gilt sohin nicht als Zahlung.

7.5. Werden uns Umstände bekannt, die erwarten lassen, dass der Vertragspartner seiner Entgeltzahlungsverpflichtung vermutlich nicht nachkommen wird können, sind wir berechtigt, vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten.

7.6. Die Aufrechnung durch Kunden mit Forderungen gegen unsere Entgeltforderung ist ausgeschlossen ausgenommen im Fall unserer Zahlungsunfähigkeit. Das Aufrechnungsverbot gilt auch nicht für im rechtlichen Zusammenhang stehende Forderungen des Kunden, die wir anerkannt haben oder die gerichtlich festgestellt sind.

8. GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENERSATZ:

8.1. Wenn der Kunde Verbraucher ist gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum und endet nach zwei Jahren. Wir können uns allenfalls treffende Gewährleistungsansprüche nach unserer Wahl durch Lieferung mangelfreier Ware, durch Verbesserung, durch Nachlieferung oder durch Rückabwicklung des Vertrages erfüllen. Im Fall der Rückabwicklung muss sich der Kunde für eine Benutzung der Ware ein entsprechendes Entgelt anrechnen lassen.

8.2. Wir haften nicht für geschmackliche, farbliche oder materialmäßige Übereinstimmung mit einem Muster oder mit Vorlieferungen. Handelsübliche, technisch bedingte oder geringfügige Abweichungen der Qualität, Quantität, Größe, Gewicht und Farbe stellen weder einen Gewährleistungsfall noch eine Nichterfüllung des Vertrages dar. Haftungen gleich welcher Art sind bei unsachgemäßer Behandlung sowie bei Eingriffen oder Reparaturen durch den Kunden oder durch einen nicht von uns autorisierten Dritten ausgeschlossen.

8.3. Reklamationen des Kunden müssen schriftlich erfolgen. Mangelhafte Ware ist in dem Zustand, in dem sie sich bei Feststellung des Mangels befunden hat, an uns

zurückzusenden.

8.4. Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, ausgenommen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und Produkthaftpflichtansprüche.

8.5. Der Kunde verpflichtet sich den Beipackzettel genau zu lesen und zu befolgen. Für die falsche Anwendung durch den Kunden insbesondere entgegen der Verschreibung und entgegen den Beipackzettel übernehmen wir keine Haftung.

9. ERFÜLLUNGORT und GERICHTSSTAND:

9.1. Erfüllungsort ist unser Sitz. Die Vertragssprache ist deutsch. Es gilt österreichisches Recht unter dem Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

9.2. Ist der Kunde ein Unternehmer im Sinne des KSchG, ist unser Sitz der vereinbarte Gerichtsstand. Hat der Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand oder Wohnsitz in der Europäischen Union, ist der gewöhnliche Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist unser Sitz der vereinbarte Gerichtsstand.

ENGLISH

General Terms of Business

for LASNIK OG, FN 141462h – Revised 8 May 2018

2. SCOPE:

1.1. We, LASNIK OG, Hauptstrasse 52, with registered office in 8582 Rosental, render our deliveries and services on the exclusive basis of these General Terms of Business.

1.2. Even if we do not explicitly refer to these General Terms of Business during future business relationships, they will apply to those relationships with full legal effect.

1.3. Amendments to these General Terms of Business, as well as side agreements and reservations, must be in "text form" [§ 126b BGB, Civil Code] to be effective. This also applies to any departure from the requirement for text form.

1.4. Conditions of LASNIK OG's contracting partner ("Customer") which deviate from or oppose these terms of business will be effective only if we expressly acknowledge those conditions in writing, even if we are aware of them.

1.5. Finding individual provisions of these General Terms of Business to be invalid will not affect the binding nature of its remaining provisions nor any contracts concluded based on those remaining provisions. Any legally ineffective provision will be replaced by an effective one that comes closest to its purpose and rationale. The same applies to regulatory loopholes.

1.6. These General Terms of Business will be deemed accepted when you place your order, and possibly when you sign the delivery note, but at the latest when you accept the goods or services.

3. PRICE:

2.1. Unless indicated otherwise, we specify all our prices in euros. Our prices include VAT, but do not include packaging, shipping, transport or any customs or other fees. The price we indicate when you place your order will be binding. Typographical and printing errors are reserved.

2.2. Unless otherwise agreed, the prices are Ex Works (EXW) from our registered office. The deduction of discounts requires a separate agreement.

2.3. The goods will be shipped at Customer's request. Before transport begins, Customer shall pay the costs for transport, transport insurance, and any import or export fees, since those costs are not included.

2.4. Cost estimates are created according to the best expert knowledge, but we cannot guarantee their correctness.

4. DATA PRIVACY STATEMENT:

3.1. I grant LASNIK OG my consent under Art 6 (1) GDPR to collect and process my customer number, name, address, date of birth, email address and telephone number, in order to transmit information to LASNIK OG and especially to make notification of offered products and services.

I am aware that I may withdraw this declaration of consent at any time, and that doing so would render any continuation of the data use described above impermissible and require the deletion of my data.

5. CONTRACT CONCLUSION:

4.1. Contract conclusion is based on our offer or Customer's order, which stipulates the scope of services and remuneration. Our offers, and all goods we offer on the internet, are non-binding and subject to change. If Customer gives us an order or places it on the internet, Customer will be bound by that order from the time we receive it.

4.2. The presentation of products in the online shop does not constitute a binding offer, but a non-binding online catalogue. By clicking the button "order with commitment to pay", you are placing a binding order for the goods contained in your shopping cart. Immediately after the order is sent, its receipt is confirmed, although this still does not constitute any acceptance of a contract. We may accept your order by emailing an order confirmation, or by delivering the goods within five days. Orders are accepted subject to availability. If the order is unavailable, we can withdraw from the contract without being obligated to pay damage compensation.

6. DELIVERY:

5.1. The ordered goods will be delivered by port, rail, a courier service, a shipping company or our own personnel, at our discretion. Delivery will be made to the delivery address indicated by Customer, during normal business hours and at Customer's expense.

5.2. If some ordered products are not in stock, the seller may make partial deliveries at its expense, provided this is reasonable for the buyer. If shipping or delivery is impossible and we are not to blame, provision of the goods along with a message to Customer will be deemed contract fulfillment. If delivery or compliance with an agreed delivery date is impossible and we are not to blame, the obligation to deliver on the intended date will expire. Exchanges are excluded.

7. CANCELLATION POLICY:

6.1. If Customer is a consumer, that party may withdraw from this contract within fourteen days without giving reasons. No right of withdrawal exists for goods that were produced according to Customer specifications or clearly customised to personal needs, nor for goods that were delivered under seal and are unsuitable for being returned, either due to health protection or for hygiene reasons, if this seal is broken after delivery.

The withdrawal period is fourteen days from the date on which you or a third party named by you, who is not the carrier, took possession of the goods. If a contract has been concluded for multiple goods which you ordered as part of a single order but were delivered separately, the withdrawal period will amount to fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, took possession of the last goods to be delivered. If a contract has been concluded for goods to be delivered in multiple partial shipments or in pieces, the withdrawal period will amount to fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, took possession of the last partial shipment or the last piece.

6.2. To exercise your right to withdraw, you must inform us (LASNIK OG; Hauptstrasse 52, A-8582 Rosental Telephone: +43 (0) 3142-22990, email: office@lasnik.at) using an unequivocal statement (for example, a letter sent by post, a registered letter, or an

email) regarding your decision to withdraw from this contract. You can do this by using the sample withdrawal form attached, but this is not mandatory. Submitting notification of the exercise of the right of withdrawal before the end of the withdrawal period is deemed sufficient in order to comply with the time limit for the withdrawal.

Sample withdrawal form

(If you want to withdraw from the contract, please fill out this form and send it back)

To

LASNIK OG

Hauptstrasse 52

A-8582 Rosental

- I/we hereby withdraw (*) from the contract I/we concluded to purchase the following goods (*)

-ordered on (*)/received on(*)

-name of consumer(s)

-address of consumer(s)

-signature of consumer(s) (only if notifying on paper)

-date (*)

6.3. If you withdraw from this contract, we must refund all the payments we have received from you, including the delivery costs (except the additional costs incurred if you chose a different type of delivery than the cheapest standard delivery we offered), without delay, and no later than within fourteen days from the day on which we received the notification of your withdrawal from this contract. For this repayment, we will use the same currency you used in the original transaction, unless otherwise explicitly agreed with you; in no case will you be charged because of this repayment. We can refuse the repayment until we have received the goods back or until you have supplied proof that the goods have been returned — whichever is earlier.

6.4. You must return or deliver the goods to us without undue delay, and in any case not later than within fourteen days from the day on which you inform us about your withdrawal from the contract. The time limit is deemed met if you submit the goods before fourteen days have expired. You shall bear the cost of returning the goods. You will need to pay for any diminished value of the goods only if this loss is attributable to your handling the goods in a manner other than what is needed to test their nature, properties, and operation. Please avoid damaging or soiling the goods. Please send the goods back in their original packaging if possible, with all accessories and all packaging components. Sending the goods back without their original packaging constitutes a loss of value, since resale would be impossible or restricted. We also warn you about damages during the return shipment if that shipment is not made using the original packaging. Use protective outer packaging. If you no longer possess the original packaging, please use suitable packaging to ensure adequate protection from transport damage to avoid damage compensation claims due to damages caused by faulty packaging.

8. PAYMENT CONDITIONS:

7.1. All merchandise is delivered by us under retention of title and remains our property until all claims existing at the time of contract conclusion have been fulfilled, including all claims from follow-up orders and repeat orders. Until all those claims have been fulfilled, no resale, leasing, pledging, processing or other disposal is allowed unless we provide consent. If Customer breaches the contract (by payment default, for example), we may withdraw from the contract and demand the goods back.

7.2. You may pay cash in advance or online (credit card or PayPal), at your discretion.

7.3. If Customer defaults on payment or another service, we may at our discretion postpone our fulfillment until the outstanding payments or other services have been performed, take advantage ourselves of an appropriate extension of the delivery period, make the entire outstanding purchase price or all outstanding claims collectively due at

once (immediate maturity), and/or withdraw from the contract after a reasonable grace period. In the event of payment default, default interest of 5% per year will be owed beginning with the due date.

7.4. For each of our dunning attempts, dunning fees amounting to 10 euros are hereby agreed. Any payment by cheque is expressly excluded. Any acceptance of a cheque or bill of exchange is only on account of payment and will not be deemed payment.

7.5. If we learn of circumstances suggesting that the contracting partner will presumably be unable to comply with that party's payment obligations, we may withdraw from the contract with immediate effect.

7.6. Customer may not offset that party's receivables against our claim for payment unless we are insolvent. Neither does this prohibition of offsetting apply to Customer's claims in a legal context which we have acknowledged or which have been established by declaratory judgement.

9. WARRANTY AND DAMAGE COMPENSATION:

8.1. If Customer is a consumer, the statutory warranty rights will apply. The warranty period begins with the delivery date and ends after three years. If necessary, we may satisfy applicable warranty claims at our reasonable discretion, by delivering defect-free goods, repair, subsequent delivery, or rescinding the contract. If the contract is rescinded, Customer shall allow for an appropriate fee for using the goods.

8.2. We do not ensure that taste, colour or materials will match those of a sample or predeliveries. Technical or minimal deviations in quality, quantity, size, weight or colour that are typical of the trade constitute neither a warranty claim nor non-fulfillment of the contract. We will not be liable for improper handling, or for encroachments or repairs made by Customer or third parties we have not authorised.

8.3. Customer complaints must be made in writing. Defective goods must be returned to us in the condition they were in when the defect was discovered.

8.4. Our liability for slight negligence is excluded, except for product liability claims and damages caused by an injury to life, limb or health.

8.5. Customer shall read and obey the package information leaflet. We will not be liable for misuse by Customer, especially use that contradicts the prescription or the package information leaflet.

10. PLACE OF PERFORMANCE and PLACE OF JURISDICTION:

9.1. The place of performance is our registered office. The contractual language is German. Austrian law will apply exclusively, under exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

9.2. If Customer is a consumer under the KSchG (Consumer Protection Act), our registered office will be the agreed place of jurisdiction. If the consumer has no general place of jurisdiction or residence in the European Union and that party's usual residence when the complaint was filed is unknown, our registered office will be the agreed place of jurisdiction.