

DEUTSCHE VERSION

Datenschutzerklärung und Einwilligung zur Datennutzung bei LASNIK OG

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Damit Sie sich bei dem Besuch unserer Webseiten sicher fühlen, beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen und möchten Sie hier über unsere Datenerhebung und Datenverwendung informieren. Die nachfolgende Datenschutzerklärung erläutert Ihnen, welche Daten von Ihnen auf unseren Webseiten erhoben werden und welche dieser Daten wir auf welche Weise verarbeiten und nutzen und an wen Sie sich dazu mit Anliegen wenden können.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Inhaltsverzeichnis

1. Zielsetzung und verantwortliche Stelle
2. Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung
3. Verarbeitung personenbezogener Daten
4. Erhebung von Zugriffsdaten
5. Bonitätsprüfung
6. Cookies & Reichweitenmessung
7. Google Analytics
8. Google-Ad/Marketing-Services
9. Facebook Social Plugins
10. Facebook Remarketing
11. Twitter-Schalflächen
12. Pinterest-Schalflächen
13. +1 Schaltfläche von Google+
14. Newsletter
15. Produktempfehlung per E-Mail
16. Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken
17. Gewinnspiel, Markt und Meinungsforschung
18. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter
19. Rechte der Nutzer und Löschung
20. Änderungen der Datenschutzerklärung

1. Zielsetzung und verantwortliche Stelle

Diese Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung (u.a. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung sowie Einholung von Einwilligungen) von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Onlineangebot“ oder „Website“) auf. Die Datenschutzerklärung gilt unabhängig von den verwendeten Domains, Systemen, Plattformen und Geräten (z.B. Desktop oder Mobile) auf denen das Onlineangebot ausgeführt wird.

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die **LASNIK OG** (im Folgenden: LASNIK). **LASNIK OG** ist als verantwortliche Stelle unter den nachfolgend genannten Kontaktdaten für Sie erreichbar:

- Postalisch unter: LASNIK OG, Hauptstrasse 52, 8582 Rosental
- E-Mail: datenschutz@lasnik.at

Der Begriff „Nutzer“ umfasst alle Kunden und Besucher unseres Onlineangebotes. Die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Nutzer“ sind geschlechtsneutral zu verstehen.

2. Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen entsprechend den Geboten der Datensparsamkeit- und Datenvermeidung. Das bedeutet die Daten der Nutzer werden nur beim Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis, insbesondere wenn die Daten zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen sowie Online-Services erforderlich, bzw. gesetzlich vorgeschrieben sind oder beim Vorliegen einer Einwilligung verarbeitet.

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicher zu stellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Sofern im Rahmen dieser Datenschutzerklärung Inhalte, Werkzeuge oder sonstige Mittel von anderen Anbietern (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Dritt-Anbieter“) eingesetzt werden und deren genannter Sitz im Ausland ist, ist davon auszugehen, dass ein Datentransfer in die Sitzstaaten der Dritt-Anbieter stattfindet. Die Übermittlung von Daten in Drittstaaten erfolgt entweder auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, einer Einwilligung der Nutzer oder spezieller Vertragsklauseln, die eine gesetzlich vorausgesetzte Sicherheit der Daten gewährleisten.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten werden, neben den ausdrücklich in dieser Datenschutzerklärung genannten Verwendung, für die folgenden Zwecke auf Grundlage gesetzlicher Erlaubnisse oder Einwilligungen der Nutzer verarbeitet:

- Die Zurverfügungstellung, Ausführung, Pflege, Optimierung und Sicherung unserer Dienste-, Service- und Nutzerleistungen;
- Die Gewährleistung eines effektiven Kundendienstes und technischen Supports.

Wir übermitteln die Daten der Nutzer an Dritte nur, wenn dies für Abrechnungszwecke notwendig ist (z.B. an einen Zahlungsdienstleister) oder für andere Zwecke, wenn diese notwendig sind, um unsere vertraglichen Verpflichtungen gegenüber den Nutzern zu erfüllen (z.B. Adressmitteilung an Lieferanten).

LASNIK

SEHEN + HÖREN.

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Kontaktformular oder Email) werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sofern sie ihren Verwendungszweck erfüllt haben und der Löschung keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

4. Erhebung von Zugriffsdaten

Wir erheben Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (so genannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Wir verwenden die Protokolldaten ohne Zuordnung zur Person des Nutzers oder sonstiger Profilerstellung entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unseres Onlineangebotes. Wir behalten uns jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

5. Bonitätsprüfung

Wir führen vor Abschluss des Kaufvertrages eine Bonitätsprüfung durch. Dies erfolgt, um Ihnen eine Auswahl verschiedener Zahlarten anbieten zu können. Die Bonitätsprüfung dient uns gleichzeitig dazu, uns gegen Zahlungsausfall abzusichern. Daneben dient die Bonitätsprüfung Ihrer und unserer Sicherheit, da hierdurch Betrug und andere Straftaten verhindert werden. Im Rahmen der Bonitätsprüfung prüfen wir alle uns zur Verfügung stehenden Daten und ermittelt so, welche Zahlarten für eine Bestellung angeboten werden können. Hierbei werden unter anderem alle vorhergegangenen Bestellungen in Ihrem Kundenkonto geprüft. Daneben wird ebenfalls überprüft, ob die Lieferadresse von der Rechnungsadresse abweicht, ob es sich um eine neue Lieferadresse handelt oder ob die Bestellung an eine Packstation geliefert werden soll. Neben den Daten, welche uns vorliegen, werden ebenfalls Daten externer Dienstleister benötigt. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten (bei B2C Kunden Vor- und Zuname, Ihre Anschrift sowie ggf. Ihr Geburtsdatum und bei B2B Kunden, Firmenwortlaut, Firmenbuchnummer, Adresse sowie die Mwst Nummer) an folgende Bonitätsdienstleister:

- CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35-39, 1150 Wien

Diese Bonitätsdienstleister nutzen die vorgenannten von uns übermittelten Daten, um auf Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren eine entsprechende Bewertung Ihrer Bonität hinsichtlich der jeweiligen Bestellung vorzunehmen (Scoring). Des weiteren nutzen die Bonitätsdienstleister die vorgenannten Daten für andere Unternehmen (z.B. andere Onlinehändler) für Zwecke der Adressverifizierungen bzw. Identitätsprüfungen sowie für darauf aufbauende Scoringanwendungen. In die Berechnung des Wahrscheinlichkeitswertes fließen auch Ihre Anschriftendaten mit ein. Unter Umständen ist dabei ein Rückschluss auf harte Negativmerkmale möglich. Sofern Sie mit den Ihnen angebotenen Zahlart(en) nicht einverstanden sind, können Sie dies an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten mitteilen. Wir werden dann die Entscheidung unter Berücksichtigung ihres Standpunktes erneut überprüfen. Sie können sowohl Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten widerrufen als auch bei uns und bei

unserem Bonitätsdienstleister (unter den oben genannten Adressen) Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten.

6. Cookies & Reichweitenmessung

Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Über den Einsatz von Cookies im Rahmen pseudonymer Reichweitenmessung werden die Nutzer im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.

Die Betrachtung dieses Onlineangebotes ist auch unter Ausschluss von Cookies möglich. Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

Es besteht die Möglichkeit, viele Online-Anzeigen-Cookies von Unternehmen über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> zu verwalten.

7. Google Analytics

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“)

und <http://www.google.com/ads/preferences> („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“).

8. Google-Re/Marketing-Services

Wir nutzen die Marketing- und Remarketing-Dienste (kurz „Google-Marketing-Services“) der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Die Google-Marketing-Services erlauben uns Werbeanzeigen für und auf unserer Website gezielter anzuzeigen, um Nutzern nur Anzeigen zu präsentieren, die potentiell deren Interessen entsprechen. Falls Nutzer z.B. Anzeigen für Produkte angezeigt werden, für die er sich auf anderen Webseiten interessiert hat, spricht man hierbei vom „Remarketing“. Zu diesen Zwecken wird bei Aufruf unserer und anderer Webseiten, auf denen Google-Marketing-Services aktiv sind, unmittelbar durch Google ein Code von Google ausgeführt und es werden in die Website sog. (Re)marketing-Tags (unsichtbare Grafiken oder Code, auch als „Web Beacons“ bezeichnet) in die Webseite eingebunden. Mit deren Hilfe wird auf dem Gerät der Nutzer ein individuelles Cookie, d.h. eine kleine Datei abgespeichert (statt Cookies können auch vergleichbare Technologien verwendet werden). Die Cookies können von verschiedenen Domains gesetzt werden, unter anderem von google.com, doubleclick.net, invitemediamedia.com, admeld.com, googlesyndication.com oder googleadservices.com. In dieser Datei wird vermerkt, welche Webseiten der Nutzer aufgesucht, für welche Inhalte er sich interessiert und welche Angebote er geklickt hat, ferner technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung des Onlineangebotes. Es wird ebenfalls die IP-Adresse der Nutzer erfasst, wobei wir im Rahmen von Google-Analytics mitteilen, dass die IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und nur in Ausnahmefällen ganz an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt wird. Die IP-Adresse wird nicht mit Daten des Nutzers innerhalb von anderen Angeboten von Google zusammengeführt. Diese vorstehend genannten Informationen können auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden. Wenn der Nutzer anschließend andere Webseiten besucht, können ihm entsprechend seiner Interessen die auf ihn abgestimmten Anzeigen angezeigt werden.

Die Daten der Nutzer werden im Rahmen der Google-Marketing-Services pseudonym verarbeitet. D.h. Google speichert und verarbeitet z.B. nicht den Namen oder E-Mailadresse der Nutzer, sondern verarbeitet die relevanten Daten Cookie-bezogen innerhalb pseudonymer Nutzer-Profile. D.h. aus der Sicht von Google werden die Anzeigen nicht für eine konkret identifizierte Person verwaltet und angezeigt, sondern für den Cookie-Inhaber, unabhängig davon wer dieser Cookie-Inhaber ist. Dies gilt nicht, wenn ein Nutzer Google ausdrücklich erlaubt hat, die Daten ohne diese Pseudonymisierung zu verarbeiten. Die von „DoubleClick“ über die Nutzer gesammelten Informationen werden an Google übermittelt und auf Googles Servern in den USA gespeichert.

Zu den von uns eingesetzten Google-Marketing-Services gehört u.a. das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“. Im Fall von Google AdWords, erhält jeder AdWords-Kunde ein anderes „Conversion-Cookie“. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wir binden auf Grundlage des Google-Marketing-Services „DoubleClick“ Werbeanzeigen Dritter ein. DoubleClick verwendet Cookies, mit dem Google und seinen Partner-Websites,

die Schaltung von Anzeigen auf Basis der Besuche von Nutzern auf dieser Website bzw. anderen Websites im Internet ermöglicht wird.

Wir binden ferner auf Grundlage des Google-Marketing-Services „AdSense“ Werbeanzeigen Dritter ein. AdSense verwendet Cookies, mit dem Google und seinen Partner-Websites, die Schaltung von Anzeigen auf Basis der Besuche von Nutzern auf dieser Website bzw. anderen Websites im Internet ermöglicht wird.

Ein weiterer von uns genutzter Google-Marketing-Service ist der „Google Tag Manager“, mit dessen Hilfe weitere Google Analyse- und Marketing-Dienste in unsere Website eingebunden werden können (z.B. „AdWords“, „DoubleClick“ oder „Google Analytics“).

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google, erfahren Sie auf der Übersichtsseite: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>, die

Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://www.google.com/policies/privacy> abrufbar. Wenn Sie der Erfassung durch Google-Marketing-Services widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen: <http://www.google.com/ads/preferences>.

9. Facebook Social Plugins

Unser Onlineangebot verwendet Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel, den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“ oder einem „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn ein Nutzer eine Funktion dieses Onlineangebotes aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Gerät eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an das Gerät des Nutzers übermittelt und von diesem in das Onlineangebot eingebunden. Dabei können aus den verarbeiteten Daten Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend unserem Kenntnisstand.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Onlineangebotes aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Gerät direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können diese den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn ein Nutzer Facebookmitglied ist und nicht möchte, dass Facebook über dieses Onlineangebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor der Nutzung unseres Onlineangebotes bei

LASNIK

SEHEN + HÖREN.

Facebook ausloggen und seine Cookies löschen. Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke, sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

10. Facebook Remarketing

Innerhalb unseres Onlineangebotes werden sog. "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt. Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher unseres Angebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen, sog. "Facebook-Ads" zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook -Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Internetangebot gezeigt haben. Das heißt, mit Hilfe des Facebook -Pixels möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden.

Der Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Webseiten unmittelbar durch Facebook eingebunden und können auf Ihrem Gerät ein sog. Cookie, d.h. eine kleine Datei abspeichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unseres Angebotes in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist. Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend erhalten Sie weitere Informationen zur Funktionsweise des Remarketing-Pixels und generell zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder den Widerspruch über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklären. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

11. Twitter-Schaltflächen

Wir nutzen die Schaltflächen des Dienstes Twitter. Diese Schaltflächen werden durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA angeboten. Sie sind an Begriffen wie „Twitter“ oder „Folge“ oder verbunden mit einem stilisierten blauen Vogel erkennbar. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich einen Beitrag oder Webseite dieses Onlineangebotes bei Twitter zu teilen oder dem Anbieter bei Twitter zu folgen.

Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Onlineangebotes aufruft, die einen solchen Button enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt des Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren die Nutzer entsprechend unserem Kenntnisstand. Nach diesem wird lediglich die IP-Adresse des Nutzers die URL der jeweiligen Webseite beim Bezug der Schaltfläche mit übermittelt, aber nicht für andere Zwecke, als die Darstellung der Schaltfläche, genutzt.

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

12. Pinterest-Schaltflächen

Wir nutzen die Schaltflächen ("Pin It") des Dienstes Pinterest, <http://pinterest.com>. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es den Nutzern möglich, unsere Artikel oder Webseiten auf deren "Pinterest-Boards" zu teilen.

Wenn ein Nutzer eine Webseite aufruft, die eine "Pin It"-Schaltfläche enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Pinterest auf. Der Inhalt der "Pin It"-Schaltfläche wird von Pinterest direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Pinterest mit Hilfe der "Pin It"-Schaltfläche erhebt und informiert die Nutzer entsprechend unserem Kenntnisstand. Nach diesem wird lediglich die IP-Adresse des Nutzers sowie die URL der jeweiligen Webseite übermittelt, aber nur für die Zwecke der Darstellung der "Pin It"-Schaltfläche und zum Teilen des Inhalts verwendet

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Pinterest unter <http://pinterest.com/about/privacy/>.

13. Google+

Wir nutzen die Schaltflächen des sozialen Netzwerkes Google+ (z.B. "+1"-Schaltfläche), welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States betrieben wird ("Google").

Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Onlineangebotes aufruft, die eine solche Schaltfläche enthält, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Inhalt der Schaltflächen wird von Google direkt an seinen Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit den Schaltflächen erhebt.

Laut Google werden ohne einen Klick auf die Schaltfläche keine personenbezogenen Daten erhoben. Nur bei eingeloggten Mitgliedern von Google+, werden solche Daten, unter anderem die IP-Adresse, erhoben und verarbeitet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Google erfahren Sie auf der Übersichtsseite: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>, die Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://www.google.com/policies/privacy/> abrufbar.

Wenn Sie der Erfassung durch Google-Marketing-Services widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen: <http://www.google.com/ads/preferences/>.

14. Newsletter (Jackmail)

Versanddienstleister: Der Versand der Newsletter erfolgt von „Werbeagentur Morré, Johann-Kamp-Platz 1, 8074 Raaba-Grambach“ (nachfolgend bezeichnet

LASNIK

SEHEN + HÖREN.

als „Versanddienstleister“). Die Datenschutzbestimmungen unseres Versanddienstleisters können Sie auf <https://agenturmorre.at/datenschutz> einsehen.

Mit den nachfolgenden Hinweisen klären wir Sie über die Inhalte unseres Newsletters sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren sowie Ihre Widerspruchsrechte auf. Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.

Inhalt des Newsletters: Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter folgende Informationen: „Veranstaltungen, unsere Produkte, Produktangebote, Aktionen und unser allgemeines zu unserem Unternehmen“.

Double-Opt-In und Protokollierung: Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

Versanddienstleister: Der Versand der Newsletter erfolgt mittels von „LASNIK OG, Hauptstrasse 52, 8582 Rosental“ (nachfolgend bezeichnet als „Versanddienstleister“). Die Datenschutzbestimmungen unserer Versanddienstleister können Sie auf der Website der Österreichischen Post AG bzw. der Website von DPD-Austria einsehen.

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern des Versanddienstleisters gespeichert. Der Versanddienstleister verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann der Versanddienstleister nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B.

zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Anmeldedaten: Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn Sie Ihre E-Mailadresse angeben. Optional bitten wir Sie folgende Daten anzugeben: „Vor- und Nachname und Anschrift zwecks Personalisierung des Newsletters. Geburtsdatum und Geschlecht um die Inhalte des Newsletters den Interessen unserer Leser anzupassen“.

Statistische Erhebung und Analysen – Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres

LASNIK

SEHEN + HÖREN.

Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

Kündigung/Widerruf – Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in dessen Versand durch den Versanddienstleister und die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes durch den Versanddienstleister oder die statistische Auswertung ist leider nicht möglich. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.

15. Produktempfehlung per E-Mail

Sollten Sie bei LASNIK OG einen Kauf getätigt haben, so erhalten Sie regelmäßig Produktempfehlungen von uns per Mail. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Wir wollen Ihnen auf diese Weise Informationen über Produkte aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Einkäufe bei uns interessieren könnten. Sofern Sie keine Produktempfehlungen oder insgesamt keine werblichen Nachrichten mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine Mitteilung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder E-Mail einen Abmelde-Link.

16. Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zur Abwicklung Ihres Kaufs bei LASNIK OG, nutzen wir Ihre Daten auch für folgende Zwecke: um Ihr Einkaufserlebnis permanent zu verbessern und für Sie kundenfreundlich und individuell zu gestalten; um mit Ihnen über Ihre Bestellungen, sowie über bestimmte Produkte oder Marketingaktionen zu kommunizieren; und um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen, wie beispielsweise Empfangs- und Lesebestätigungen von E-Mails, Informationen über das von Ihnen genutzte Endgerät, Ihre Verbindung zum Internet, Betriebssystem und Plattform, Datum und Zeit des Besuchs der Homepage, oder Produkte die Sie angeschaut haben sowie Informationen, die wir von Ihnen erhalten (einschließlich automatisiert übermittelte oder generierte Informationen) haben. Daneben nutzen wir auch Ihre Bestellhistorie. Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke können Sie jederzeit insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine Mitteilung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Brief) reicht hierfür aus.

17. Gewinnspiele, Markt und Meinungsforschung

Bei Gewinnspielen verwenden wir Ihre Daten zum Zweck der Gewinnbenachrichtigung und der Werbung für unsere Angebote. Detaillierte Hinweise finden Sie in den

LASNIK

SEHEN + HÖREN.

Teilnahmebedingungen des jeweiligen Gewinnspiels. Wir verwenden Ihre Daten darüber hinaus zur Markt- und Meinungsforschung. Die im Rahmen von Markt- und Meinungsforschung erhobenen Daten, nutzen wir nicht für werbliche Zwecke. Detaillierte Hinweise (insbesondere zur Auswertung Ihrer Angaben) finden Sie im Rahmen der jeweiligen Umfrage bzw. dort wo Sie Ihre Angaben machen. Ihre Antworten bei Umfragen werden nicht an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht. Der Datenverwendung für Markt- und Meinungsforschung können Sie jederzeit ganz oder für bestimmte Maßnahmen widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine Mitteilung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Brief) reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder Umfrage-E-Mail einen Abmelde-Link.

18. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb unseres Onlineangebotes Inhalte oder Dienste von Dritt-Anbietern, wie zum Beispiel Stadtpläne oder Schriftarten von anderen Webseiten eingebunden werden. Die Einbindung von Inhalten der Dritt-Anbieter setzt immer voraus, dass die Dritt-Anbieter die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an den Browser der Nutzer senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Des Weiteren können die Anbieter der Dritt-Inhalte eigene Cookies setzen und die Daten der Nutzer für eigene Zwecke verarbeiten. Dabei können

aus den verarbeiteten Daten Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Wir werden diese Inhalte möglichst datensparsam und datenvermeidend einsetzen sowie im Hinblick auf die Datensicherheit zuverlässige Dritt-Anbieter wählen.

Die nachfolgende Darstellung bietet eine Übersicht von Dritt-Anbietern sowie ihrer Inhalte, nebst Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten und, z.T. bereits hier genannt, Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) enthalten:

- Externe Schriftarten von Google, Inc., <https://www.google.com/fonts> („Google Fonts“). Die Einbindung der Google Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf bei Google (in der Regel in den USA). Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Landkarten des Dienstes „Google Maps“ des Dritt-Anbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, gestellt. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Videos der Plattform „YouTube“ des Dritt-Anbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads/>.

19. Rechte der Nutzer und Löschung von Daten

Nutzer haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von uns über sie gespeichert wurden. Zusätzlich haben die Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Widerruf von Einwilligungen, Sperrung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht, im Fall der Annahme einer unrechtmäßigen Datenverarbeitung eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

20. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

Table of contents

1. Objective and entity in charge
2. Basic information on data processing
3. Processing of personal data
4. Collection of access data
5. Credit assessment
6. Cookies & Reach measurement
7. Google Analytics
8. Google re-/marketing services
9. Facebook social plugins
10. Facebook remarketing
11. Twitter buttons
12. Pinterest buttons
13. +1 button of Google+
14. Newsletter
15. Product recommendation via E-mail
16. Usage of your data for advertising purposes
17. Competitions, market research, and opinion polling
18. Integration of services and third-party contents
19. Rights of users and deletion of data
20. Changes to the privacy statement

Privacy statement and consent to data usage at www.Eyeworks.com

Data protection is a matter of trust, and your trust is important to us. In order for you to feel safe when you visit our websites, we strictly observe the legal provisions upon processing your personal data, and here would like to inform you about our data collection and use of data. The following privacy statement explains, which of your data is collected on our websites and which of this data we process and use in which manner, and whom you can contact with concerns about that.

We would like to point out that data transmission on the Internet (e.g. upon communication via E-mail) may have security gaps. Complete protection of data from third-party access is not possible.

1. Objective and entity in charge

This privacy statement explains about type, scope and purpose of processing (collection, processing and usage as well as obtainment of consents, among other things) of personal data within our online offer and the associated websites, functions and contents (hereinafter jointly referred to as “online offer” or “website”). The privacy statement shall apply independent of the domains, systems, platforms and devices used (e.g. desktop or mobile), on which the online offer is executed.

The entity in charge of collection, processing and usage of your personal data in terms of the Federal Data Protection Act is Eyeworks GmbH (hereinafter: Eyeworks). You can reach Eyeworks as the entity in charge using the contact data stated in the following:

- By mail: Eyeworks GmbH, Hauptstrasse 52, 8582 Rosental / Austria
- By E-mail: datenschutz@lasnik.at

The term “user” shall comprise all customers and visitors of our online offer. The terminology used, as e.g. “user”, is to be understood as gender-neutral.

2. Basic information on data processing

We only process personal data of users in compliance with the relevant data protection regulations according to the principles of data economy and data avoidance. This means, that data of users is only processed with a legal permission present, in particular when the data is required for rendering our contractual services as well as online services or is legally required, resp., or with respective consents present.

We take organisational, contractual and technical security measures according to the state of the art in order to ensure that the regulations of the data protection laws are complied with and in order to thus protect the data processed by us against accidental or intentional manipulations, loss, destruction, or against access by unauthorised persons.

If within the scope of this privacy statement, contents, tools, or other means of other providers (hereinafter jointly referred to as "third-party providers") are used and their domicile is located abroad, then it must be assumed that there is data transfer to the countries of domicile of the third-party providers. The transmission of data to third countries takes place either on the basis of a legal permission, consent of the users or special contractual clauses, guaranteeing legally specified security of the data.

3. Processing of personal data

Beside the uses expressly stated in this privacy statement, personal data is processed for the following purposes on the basis of legal permissions or consents of the users:

- provision, execution, maintenance, optimisation and securing of our services, service performance and user services;
- guaranteeing effective customer services and technical support.

We only transmit data of users to third parties, if this is necessary for billing purposes (e.g. to a payment service provider) or for other purposes, if these are necessary to fulfil our contractual obligations towards the users (e.g. communication of an address to suppliers).

Upon contacting us (via contact form or E-mail), the user details are saved for the purpose of processing the request as well as for the case that follow-up questions arise. Personal data is deleted as soon as it has fulfilled its purpose and deletion is not opposed by retention requirements.

4. Collection of access data

We collect data about any access to the server, on which this service is located (so-called server log files). The access data includes the name of the website retrieved, file, date and time of retrieval, data volume transferred, notification about successful retrieval, type of browser, incl. version, operating system of the user, referrer URL (the page visited before), IP address, and the enquiring provider.

We use protocol data according to the legal provisions only for statistical analyses for the purpose of operation, security and optimisation of our online offer, without allocation to the identity of the user or other profile generation. However, we reserve the right to subsequently check the protocol data, if, due to concrete indications, there is justified suspicion of illegal usage.

5. Credit assessment

Prior to concluding the purchase contract, we perform a credit assessment. This is undertaken in order to be able to offer you a choice of various payment methods. Simultaneously, the credit check serves protecting us against payment defaults. In addition, the credit assessment serves your and our security, since hereby, fraud and other offences are prevented. Within the scope of the credit assessment, we check all data available to us

LASNIK

SEHEN + HÖREN.

and thus determine, which payment methods can be offered for an order. In that, among other things, all preceding orders in your user account are checked. In addition, it is likewise checked, whether the delivery address differs from the billing address, whether it is a new delivery address, or whether the order is to be delivered to a Packstation (*parcel pick up station*). Beside the data we have present, data of external service providers are likewise required. For that, we transmit the personal data required for a credit assessment (for B2C customers first and family name, address as well as date of birth, if applicable, and for B2B customers company name, company register number, address as well as VAT number) to the following credit assessment service provider:

· CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35-39, 1150 Wien / Austria

This credit assessment service provider uses the above stated data transmitted by us to undertake, on the basis of mathematical-statistical methods, a respective assessment of the credit rating with regard to the respective order (scoring). Furthermore, the credit assessment service provider uses the data stated above for other companies (e.g. other online retailers) for the purpose of address verification or identity verification, resp., as well as for scoring applications based thereon. Address data is also included into the calculation of the probability value. In that, a conclusion of hard negative indicators might be possible. Should you not agree with the payment method(s) offered, you may send a notification to the contact stated under Item 1. We will then check the decision again, considering your point of view. You can revoke your consent to us anytime with effect for the future by sending a notification to the contact stated under Item 1 as well as obtain information about the stored data from us and from our credit assessment service provider (under the addresses stated above).

6. Cookies & Reach measurement

Cookies are information transferred from our web server or third-party web servers to the web browsers of the users, and are there stored for later retrieval. Users are informed about the use of cookies for pseudonymous reach measurement within the scope of this privacy statement.

Viewing of this online offer is also possible with the exclusion of cookies. If users don't want cookies to be stored on their computer, they are asked to deactivate the respective option in the system settings of their browser. Stored cookies can be deleted in the system settings of the browser. The exclusion of cookies, however, may result in functional restrictions of this online offer.

There is the possibility to manage many online display cookies of companies via the US page <http://www.aboutads.info/choices> or the EU page <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>.

7. Google Analytics

We use Google Analytics, a web analysis service of Google Inc. ("Google"). Google uses cookies. Information about the usage of the online offer by the users generated by the cookie is normally transferred to a server of Google in the USA and stored there.

Google uses this information on our behalf to analyse the usage of our online offer by the users, to compile reports about the activities within this online offer, and to render further services associated with the usage of this online offer and the internet usage for us. In that, pseudonymous usage profiles of the users may be generated from the data processed.

We only use Google Analytics with activated IP anonymisation. That means, the IP address of the users is only shortened by Google within member states of the European Union or in other contracting states of the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases, the full IP address is transferred to a server of Google in the USA and shortened there.

LASNIK

SEHEN + HÖREN.

The IP address transmitted by the browser of the user is not combined with other data of Google. Users can prevent the storage of cookies with a respective setting of their browser software; furthermore, users can prevent acquisition of the data generated by the cookie and related to their usage of the online offer and its transmission to Google as well as processing of this data by Google by downloading and installing the browser plugin available under the following link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

For further information about data usage for advertising purposes by Google, setting and opt-out options, see the websites of Google:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> ("data usage by Google upon your usage of websites or apps of our partners"), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> ("data usage for advertising purposes"), <http://www.google.de/settings/ads> ("manage information used by Google to display advertisements"), and <http://www.google.com/ads/preferences> ("determine, which advertisements are displayed to you by Google").

8. Google re-/marketing services

We use the marketing and remarketing services (short "Google marketing services") of Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). The Google marketing services enable us to display advertisements for and on our website in a more targeted fashion, in order to only present advertisements to users, which potentially correspond with their interests. If users are, e.g., displayed advertisements for products, in which they were interested on other websites, then this is called "remarketing". For this purpose, upon visiting our and other websites, on which Google marketing services are active, a code of Google is immediately executed by Google, and so-called (re)marketing tags (invisible graphics or code, also referred to as "web beacons") are included into the website. Using them, an individual cookie, i.e. a small file, is stored on the device of the users (instead of cookies, comparable technologies may also be used). The cookies can be set by various domains, among others by google.com, doubleclick.net, invitemedia.com, admeld.com, googlesyndication.com, or googleadservices.com. In this file it is noted, which websites the user visited, which contents he/she is interested in, and which offers he/she clicked on; furthermore included are technical information on browser and operating system, referring websites, visit duration and/or time, as well as other details of usage of the online offer. The IP address of the users is likewise acquired, wherein we inform within the scope of Google Analytics, that the IP address is shortened within member states of the European Union or in other contracting states of the Agreement on the European Economic Area, and only in exceptional cases it is transferred in its entirety to a server of Google in the USA and shortened there. The IP address is not combined with data of the user within other offers of Google. This information stated above may also be linked with such information from other sources. If the user subsequently visits other websites, matching advertisements according to his/her interests may be displayed to him/her.

The data of users is pseudonymously processed within the scope of the Google marketing services. I.e., Google does not store and process, e.g., the name or E-mail address of users, but processes the relevant data in a cookie-related fashion within pseudonymous user profiles. I.e., from Google's point of view, the advertisements are not managed and displayed for a concretely identified person, but for the cookie holder, independent of who this cookie holder is. This shall not apply, if a user has expressly allowed Google to process his/her data without this pseudonymisation. Information about the user collected by "DoubleClick" is transmitted to Google and stored on Google's servers in the USA.

The Google marketing services we use include, among others, the online advertising programme "Google AdWords". In case of Google AdWords, every AdWords customer receives a different "conversion cookie". Thus, cookies cannot be tracked via the websites of AdWords customers. Information obtained using the cookie serves the generation of conversion statistics for AdWords customers, who decided in favour of conversion tracking. AdWords customers are informed about the total number of users, who clicked on their

LASNIK

SEHEN + HÖREN.

advertisement and were referred to a page provided with a conversion tracking tag. However, they do not receive any information, using which users can be personally identified.

On the basis of the Google marketing service “DoubleClick”, we integrate third-party advertisements. DoubleClick uses cookies, using which Google and their partner websites are enabled to display advertisements on the basis of visits of users on this website or other websites on the Internet, resp.

On the basis of the Google marketing service “AdSense”, we furthermore integrate third-party advertisements. AdSense uses cookies, using which Google and their partner websites are enabled to display advertisements on the basis of visits of users on this website or other websites on the Internet, resp.

A further Google marketing service we use is “Google Tag Manager”, using which further Google analysis and marketing services can be integrated into our website (e.g. “AdWords”, “DoubleClick”, or “Google Analytics”).

For further information on data usage for marketing purposes by Google, see the overview page: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>; the privacy statement of Google can be retrieved under <https://www.google.com/policies/privacy>.

If you would like to object to the acquisition of data by Google marketing services, you may use the setting and opt-out options offered by Google: <http://www.google.com/ads/preferences>.

9. Facebook social plugins

Our online offer uses social plugins (“plugins”) of the social network facebook.com, which is operated by Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (“Facebook”). The plugins can be identified by one of the Facebook logos (white “f” on a blue tile, the term “Like” or a “thumbs up” symbol) or are marked with the addition “Facebook social plugin”. For the list and the appearance of the Facebook social plugins, see: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

If a user selects a function of this online offer, which contains such a plugin, then his/her device establishes a direct connection with the servers of Facebook. The contents of the plugins is transmitted by Facebook directly to the device of the user and there integrated into the online offer. In that, usage profiles of the users may be generated from the data processed. Therefore, we have no influence on the scope of data Facebook collects using this plugin, and therefore inform the users according to our state of knowledge.

With the integration of plugins, Facebook receives the information that a user visited the respective page of the online offer. If the user is logged in with Facebook, Facebook can allocate the visit to his/her Facebook account. If users interact with the plugins, for example actuate the “Like” button or write a comment, then the respective information is directly transmitted from their device to Facebook and stored there. If a user is not a member of Facebook, there still is the possibility that Facebook acquires and stores his/her IP address. According to Facebook, in Germany, only an anonymised IP address is stored.

Purpose and scope of data collection and further processing and usage of the data by Facebook as well as the rights and setting options for the protection of the users’ privacy in this regard can be retrieved from the notes on data protection of Facebook:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>.

If a user is a Facebook member and does not want Facebook to collect data about him/her via this online offer and to link it with his/her membership data stored with Facebook, then

LASNIK

SEHEN + HÖREN.

he/she must log off from Facebook prior to using our online offer and delete his/her cookies. Further settings and objections to the usage of data for advertising purposes are possible within the Facebook profile settings: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> or via the US page <http://www.aboutads.info/choices/> or the EU page <http://www.youronlinechoices.com/>. The settings are made platform-independent, i.e., they are taken over for all devices, like desktop computers or mobile devices.

10. Facebook remarketing

Within our online offer, we use so-called “Facebook pixels” of the social network Facebook, which is operated by Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, or, if you are resident in the EU, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, resp. (“Facebook”). Using the Facebook pixel, Facebook is enabled to determine the visitors of our offer as a target group for the presentation of advertisements, so-called “Facebook ads”. Accordingly, we use the Facebook pixel to display the Facebook ads placed by us only to such Facebook users, who actually showed an interest in our Internet offer. I.e., using the Facebook pixel, we want to ensure that our Facebook ads correspond to the potential interests of the users and have no annoying effect. Using the Facebook pixel, we can furthermore retrace the effectiveness of the Facebook advertisements for statistical and market research purposes, by seeing, whether users, after clicking on a Facebook advertisement, were referred to our website.

The Facebook pixel is immediately integrated by Facebook upon visiting our websites and can store a so-called cookie, i.e., a small file, on your device. When you subsequently log in with Facebook or visit our websites while being logged in with Facebook, the visit of our offer is noted in your profile. The data collected about you is anonymous for us, thus it does not offer any conclusion as to the identity of the users. However, the data is stored and processed by Facebook, so that a connection to the respective user profile is possible. Processing of the data by Facebook is undertaken within the scope of Facebook’s data usage policy. Accordingly, further information as to how the remarketing pixel works and on the general presentation of Facebook ads can be retrieved from the data usage policy of Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.

You may object to the acquisition of data by the Facebook pixel and use of your data for the presentation of Facebook ads. For that, you can visit the page set up for that by Facebook and there follow the notes on the settings of usage-based advertising:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, or declare the objection via the US page <http://www.aboutads.info/choices/> or the EU page <http://www.youronlinechoices.com/>. The settings are made platform-independent, i.e., they are taken over for all devices, like desktop computers or mobile devices.

11. Twitter buttons

We use the buttons of the Twitter service. These buttons are offered by Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. They can be recognised by terms like “Twitter” or “Follow” or in connection with a stylised blue bird. Using the buttons it is possible to share a contribution or website of this online offer on Twitter or to follow the provider on Twitter.

If a user visits a website of this online offer, which includes such a button, his/her browser establishes a direct connection with the servers of Twitter. The contents of the Twitter buttons is transmitted by Twitter directly to the browser of the user. Therefore, we have no influence on the scope of data Twitter collects using this plugin and inform the users according to our state of knowledge. According to that, only the IP address of the user as well as the URL of the respective website are transmitted upon clicking on the button, however, are not used for other purposes than the representation of the button.

For further information on that, see the privacy statement of Twitter under <http://twitter.com/privacy>.

12. *Pinterest buttons*

We use the buttons (“Pin It”) of the Pinterest service <http://pinterest.com>. Using the buttons, the users are enabled to share our products or websites on their “Pinterest boards”. If a user visits a website, which contains a “Pin It” button, his/her browser establishes a direct connection with the servers of Pinterest. The contents of the “Pin It” button is transmitted by Pinterest directly to the browser of the user. Therefore, we have no influence on the scope of data Pinterest collects using the “Pin It” button and inform the users according to our state of knowledge. According to that, only the IP address of the user as well as the URL of the respective website are transmitted, however, are only used for the purposes of representation of the “Pin It” button and for sharing the contents. For further information on that, see the privacy statement of Pinterest under <http://pinterest.com/about/privacy/>.

13. *Google+*

We use the buttons of the social network Google+ (e.g. the “+1” button), which is operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”). If a user visits a website of this online offer, which contains such a button, the browser establishes a direct connection with the servers of Google. The contents of the buttons is transmitted by Google directly to his/her browser and there integrated into the website. Therefore, the provider has no influence on the scope of data Google collects with the buttons.

According to Google, no personal data is collected without clicking on the button. Only for logged in members of Google+, such data, including the IP address, is collected and processed.

For further information on the processing of your data by Google, see the overview page: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>; the privacy statement of Google can be retrieved under <https://www.google.com/policies/privacy/>.

If you wish to object to the acquisition of data by Google marketing services, you may use the setting and opt-out options offered by Google: <http://www.google.com/ads/preferences/>.

14. *Newsletter (Jackmail)*

Shipping service provider: The dispatch of the newsletter takes place from „Werbeagentur Morré, Johann-Kamp-Platz 1, 8074 Raaba-Grambach“ (hereafter referred to as „shipping service provider“). The privacy policy our

shipping service provider you can see it on <https://agenturmorre.at/datenschutz>

With the following notes, we inform you about the contents of our newsletter as well as the registration, mailing and statistical analysis methods as well as your rights of objection. By subscribing to our newsletter, you declare your consent to the receipt and the methods described.

Contents of the newsletter: We send the newsletter, E-mails and further electronic notifications with promotional information (hereinafter “newsletter”) only with the consent of the recipients or a legal permission. If within the scope of a subscription to the newsletter, its contents is concretely described, then this is decisive for the consent of the users. Furthermore, our newsletters contain the following information: “events, our products, product offers, promotions, and general information about our company”.

Double opt-in and logging: The registration for our newsletter is undertaken with a so-called double opt-in method. I.e., following registration, you receive an E-mail with the request to confirm your registration. This confirmation is necessary, so that registrations cannot be undertaken with an unknown E-mail address. Registrations for the newsletter are logged in order to be able to verify the registration process according to the legal requirements. This

LASNIK

SEHEN + HÖREN.

includes storing of the registration and confirmation times as well as the IP address. Changes to your data stored with the mailing service provider are likewise logged.

Mailing service provider: Mailing of the newsletters is undertaken by “Eyeworks GmbH, Hauptstrasse 52, 8582 Rosental / Austria” (hereinafter referred to as “mailing service provider”). The data protection regulations of our mailing service provider can be retrieved from the website of Österreichische Post AG or the website of DPD-Austria, resp.

The E-mail addresses of our newsletter recipients as well as their further data described within the scope of these notes are stored on the servers of the mailing service provider. The mailing service provider uses this information for mailing and analysing the newsletters on our account. Furthermore, the mailing service provider, according to their own information, may use this data to optimise or improve their own services, e.g. for technical optimisation of the mailing and the representation of the newsletters or for commercial purposes, in order to determine, in which countries the recipients reside. However, the mailing service provider does not use the data of our newsletter recipients to contact them themselves or does not pass them on to third parties.

Registration data: In order to register for the newsletter, it is sufficient to state your E-mail address. As an option, we ask you to state the following data: “first and family name and address for the purpose of personalising the newsletter, date of birth and sex for the purpose of adapting the contents of the newsletter to the interests of our readers”.

Statistical survey and analyses: The newsletters contain a so-called “web beacon”, i.e., a pixel-size file, which is retrieved from the server of the mailing service provider upon opening the newsletter. Within the scope of this retrieval, first, technical information, like information on your browser and system, as well as your IP address and the time of retrieval are collected. This information is used for technical improvement of the services on the basis of the technical data or the target groups and their reading behaviour on the basis of their retrieval locations (which can be determined using the IP address) or the access times. The statistical survey likewise includes the determination, whether the newsletters are opened, when they are opened, and which links are being clicked on. For technical reasons, this information may be allocated to the individual newsletter recipients. However, it is neither our intention nor that of the mailing service provider to observe individual users. We rather use the analyses to learn about the reading habits of our users and to adapt our contents to that or to mail different contents according to the interests of our users.

Cancellation/Revocation: You may cancel the receipt of our newsletter anytime, i.e., revoke your consent. This simultaneously terminates your consent to its mailing by the mailing service provider and the statistical analyses. Unfortunately, revoking of the mailing by the mailing service provider or the statistical analysis separately is not possible. A link for the cancellation of the newsletter can be found at the end of each newsletter.

15. Product recommendation via E-mail

Should you have made a purchase from Eyeworks, then you will receive product recommendations via E-mail from us at regular intervals. You will receive these product recommendations from us independent of a subscription to our newsletter. In this manner, we would like to provide you with information about products from our offer, which you might be interested in on the basis of your last purchases from us. If you don't wish to receive product recommendations or any promotional news from us at all, then you can object to this anytime, without other than the transmission costs according to the base rates arising for that. A written notification to the contact stated under Item 1 (e.g. E-mail, fax, letter) is sufficient for that. Of course there also is an unsubscribe link in every E-mail.

16. Usage of your data for advertising purposes

LASNIK

SEHEN + HÖREN.

Beside processing of your data for handling of your purchase from Eyeworks, we will also use your data for the following purposes: to permanently improve your shopping experience and to provide a customer-friendly and individual design; to communicate with you about your orders as well as about certain products or marketing measures; and to recommend products or services you might be interested in. For that, we use information present, as for example receipt and reading confirmations of E-mails, information about the user equipment you use, your connection to the Internet, operating system and platform, date and time of your visit of the homepage, or products you viewed as well as information we received from you (including automatically transmitted or generated information). Besides that, we also use your purchasing history. You may object to the usage of your personal data for advertising purposes anytime as a whole or for individual measures, without other than the transmission costs according to the base rates arising for that. A written notification to the contact stated under Item 1 (e.g. E-mail, letter) is sufficient for that.

17. Competitions, market research, and opinion polling

In case of competitions, we will use your data for the purpose of prize notifications and advertisement for our offers. Detailed information on that will be included in the conditions of participation of the respective competition. We will furthermore use your data for market research and opinion polling. Data collected within the scope of market research and opinion polling will not be used for promotional purposes. Detailed information (in particular on the analysis of your details) will be included in the scope of the respective survey or where you provide your details, resp. Your answers in surveys will not be passed on to third parties or published. You may object to the usage of data for market research and opinion polling anytime as a whole or for certain measures, without other than the transmission costs according to the base rates arising for that. A written notification to the contact stated under Item 1 (e.g. E-mail, letter) is sufficient for that. Of course there also is an unsubscribe link in every E-mail.

18. Integration of services and third-party contents

It may be possible, that contents or services of third-party providers, as for example city maps or fonts of other websites, are integrated within our online offer. The integration of contents of the third-party providers always requires that the third-party providers obtain the IP address of the users, since without the IP address, they cannot send the contents to the browser of the users. Thus, the IP address is required for the representation of this contents. Furthermore, the providers of the third-party contents may set their own cookies and process the data of the users for their own purposes. In that, usage profiles of the users may be generated from the data processed. We will use this contents as data-economical and data-avoiding as possible as well as choose third-party providers reliable with regard to data security.

The following offers an overview over third-party providers as well as their contents, including links to their privacy statements, which include further notes on processing of data and, in part already stated, options for objection (so-called opt-out):

- External fonts of Google, Inc., <https://www.google.com/fonts> ("Google fonts"). The integration of Google fonts is undertaken by accessing servers of Google (normally in the USA). Privacy statement: <https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Maps of the "Google Maps" service of the third-party provider Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Privacy statement: <https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Videos of the platform "YouTube" of the third-party provider Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Privacy statement: <https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/>.

19. Rights of users and deletion of data

Users shall have the right to obtain, upon request, information about their personal data stored by us for free.

In addition, users shall have the right to correction of incorrect data, withdrawal of consents, blocking and deletion of their personal data, as well as the right, in case of a suspicion of illegal data processing, to lodge a complaint with the competent supervisory authority.

The data we stored is deleted as soon as it is no longer required for its purpose and such deletion is not opposed by legal retention requirements.

20. Changes to the privacy statement

We reserve the right to change the privacy statement in order to adapt it to altered legal situations or in case of changes to the service as well as data processing. This, however, shall only apply with regard to declarations on data processing. If consents of the users are required or components of the privacy statement include regulations of the contractual relationship with the users, then such changes shall only be undertaken with the consent of the users.

The users are requested to inform themselves about the contents of the privacy statement on a regular basis.